

## ALGEMENE VOORWAARDEN

voor offertes en overeenkomsten voor de uitvoering van werken door Ams Multiservice, kantoorhoudende te Amsterdam.

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- opdrachtnemer: **door Ams Multiservice**, gevestigd te **Amsterdam**.
- opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, opdrachten, en werkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden zullen geen toepassing vinden. Zelfs indien de opdrachtgever voorrang van zijn eigen voorwaarden heeft bedongen, zullen de onderhavige voorwaarden te allen tijde voorrang hebben. Hiervan kan schriftelijk door partijen worden afgeweken.
4. Afwijking van bepalingen van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien dit door opdrachtnemer met de opdrachtgever wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd.
5. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
6. Over bepalingen die, in een zekere situatie of onder zekere omstandigheden, blijken nietig te zijn, zullen partijen te goeder trouw onderhandelingen voeren teneinde te dianaangaande een nieuwe regeling te treffen die de intentie van partijen zo veel mogelijk weergeeft.

### Artikel 3. Offerte

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dan wel een termijn voor aanvaarding wordt gesteld.
2. Alle offertes en aanbiedingen zijn steeds exclusief het verschuldigde B.T.W. bedrag.
3. Alle offertes zijn gebaseerd op de gegevens, die de opdrachtgever heeft verstrekt, dan wel heeft doen verstrekken. Met name gegevens betreffende bijzondere chemische en niet chemische inwerkingen, afslijting, hoogte van temperaturen en dergelijke, waaraan de objecten, waarop de geoffreerde werkzaamheden betrekking hebben, niet kunnen worden mede blootgesteld, zullen schriftelijk door de opdrachtgevers worden medegedeeld. Indien de door of namens op opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn, komen alle daaruit ontstane schades en extra kosten voor diens rekening.
4. In de offertes zijn – voor zover het tegendeel niet uitdrukkelijk is bepaald – niet begrepen, het reinigen of onderhoud van machinerieën of apparatuur, plafonds, het interieur van kasten, alsmede het zemen van ramen.

### Artikel 4. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer leggen bij afzonderlijke schriftelijke overeenkomst het tussen hen overeengekomen nader vast.
2. De overeenkomst wordt tevens geacht te zijn tot stand gekomen, indien en zodra aan de in de offerte omschreven werkzaamheden feitelijke uitvoering wordt gegeven.
3. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van de opdrachtnemer, dan wel met door hem ingeschakelde en onder zijn verantwoordelijkheid hun werkzaamheden verrichtende schoonmaakbedrijven en/of personen, binden opdrachtnemer niet, tenzij door hem bevestigd.
4. Zo lang de overeenkomst niet tot stand is gekomen heeft de opdrachtnemer de bevoegdheid de door hem gedane offerte schriftelijk in te trekken of te wijzigen.
5. Het bestaan van een overeenkomst mag met alle middelen bewezen worden.
6. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel de kwaliteit van die werkzaamheden beneden een daaraan in redelijkheid te stellen niveau blijft, zal de opdrachtgever opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

Deze in kennis stelling zal tenminste omvatten een nauwkeurige omschrijving van:

- het tijdstip waarop het gebrek is geconstateerd.
- de ruimte(n) waarin het gebrek is geconstateerd.
- de aard en de ernst van het geconstateerde gebrek.

een redelijk termijn waarbinnen opdrachtnemer het geconstateerde gebrek dient te herstellen, indien herstel mogelijk is. Indien door opdrachtnemer het geconstateerde gebrek niet binnen de gestelde termijn, of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het opdrachtgever vrij de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven ontbonden te verklaren. Van een dergelijke ontbinding zal geen sprake kunnen zijn, indien het gebrek louter incidentele aard is, of indien het geconstateerde gebrek van zodanig gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van opdrachtgever en opdrachtnemer, dat gebrek niet tot ontbinding van de overeenkomst behoort te leiden.

7. Wijzigingen van hetgeen is overeengekomen, zijn voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van aanvullingsclausule op de oorspronkelijke overeenkomst, welke door partijen voor akkoord zijn ondertekend. In voorkomende gevallen dat de wijzigingen van ondergeschikt belang zijn aan de uit te voeren werkzaamheden zal een mondelinge mededeling volstaan.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan de opdrachtnemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

3. Indien het de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

#### **Artikel 6. Hulpmiddelen**

1. De kosten voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp en reinigingsmiddelen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen niet bij de prijs inbegrepen. De kosten van hulp- en reinigingsmiddelen zullen naar redelijkheid worden doorbelast. De opdrachtnemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. In afwijking van het hierboven onder lid 1. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit, gas lucht en stoom beschikbaar stellen.
3. De schoon te maken ruimten dienen door opdrachtgever vrij te worden gemaakt, voor opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden van hinderlijke obstakels.
4. In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen door de opdrachtgever zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de opdrachtnemer kosteloos ter beschikking worden gesteld.
5. In overleg met de opdrachtnemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de opdrachtnemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

#### **Artikel 7. Prijs**

1. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
2. Indien in de in lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 5 geschieden.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon en/of andere kosten van de opdrachtnemer, tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, en materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.
4. De laatst betaalde vergoeding zal telkens na verloop van een jaar worden gewijzigd overeenkomstig de wijziging welke het CPI-prijsindexcijfer heeft ondergaan. De vergoeding zal echter nimmer lager mogen zijn dan de laatst geldende vergoeding.
5. In geval opdrachtnemer in verband met het werk voorfinanciering verricht, zal door opdrachtgever een aanbetaling dienen te worden gedaan, waarvan het bedrag in de offerte c.q. de nadere overeenkomst zal worden uitgedrukt. De aan een dergelijke voor financiering verbonden kosten, zullen door opdrachtgever aan de opdrachtnemer worden vergoed.

#### **Artikel 8. Reclame**

1. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt, binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk, bij aangetekend schrijven aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van deze werkzaamheden.
3. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 9. Betaling**

1. Facturering zal, tenzij anders overeengekomen, maandelijks plaatsvinden. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente verhoogd met 2% in rekening worden gebracht. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. De opdrachtnemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsvoorschriften.
4. Alle op of bij het werk aangevoerde en nog te verwerken materialen blijven eigendom van opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, eventueel meerwerk, extra kosten en prijsverhogingen, heeft voldaan.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van Euro 250,--.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtnemer verzekert zich tegen eventuele aansprakelijkheid voor schade bij de uitvoering van de overeenkomst ontstaan.
2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade, welke niet het gevolg is van een kennelijke onzorgvuldigheid van de opdrachtnemer of zijn personeel.
3. Voor schade bij, of ten gevolge van, de uitvoering van de overeenkomst ontstaan aan het object, is de opdrachtnemer aansprakelijk, indien deze schade kennelijk niet het gevolg is van eigen gebrek van het object.
4. Bij schade, niet zijnde het gevolg van kennelijke onzorgvuldigheid of grove nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst ontstaan aan het behandelde/ bewerkte object, kan de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer nooit hoger zijn dan de maximale aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer voor schade welke door de opdrachtnemer, zijn personeel of onder opdrachtnemers aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen (van personeel) van opdrachtgever wordt toegebracht of tengevolge van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid ontstaat, bedraagt maximaal Euro 1.250.000,-- per gebeurtenis. De opdrachtnemer kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van het niet naar behoren functioneren van behandelde objecten. De opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor schade in de zin van productieverlies, winstderving of andere indirecte kosten.

5. Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden ge- of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de opdrachtgever zich van de ge- of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.

#### **Artikel 11. Schadeloosstelling**

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van de opdrachtnemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de opdrachtnemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de opdrachtnemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook als de betreffende persoon inmiddels zelfstandig dit beroep uitoefent.
2. Indien zonder instemming van de opdrachtnemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een niet te matigen boete van Euro. 500,- per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week, dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt.

#### **Artikel 12. Duur van de overeenkomst en beëindiging**

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Beëindiging van de overeenkomst kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden. Bij beëindiging van de overeenkomst zal door beide partijen een termijn in acht worden genomen van 3 maanden. Deze termijn vangt aan na gunning van het contract aan een derde of indien de opdrachtnemer niet wordt uitgenodigd voor de her inschrijvingsprocedure op de eerste van de maand volgend op het tijdstip van schriftelijke bekendmaking.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:
  - a. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt.
  - b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
4. Ingeval van surseance van betaling, staat van faillissement dan wel beslaglegging bij de opdrachtgever blijven de hulpmiddelen e.d. eigendom van de opdrachtnemer en is de opdrachtnemer gerechtigd zijn eigendommen direct te verwijderen.

#### **Artikel 13. Contractwisseling en Werkgelegenheid**

1. De opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de geldende cao - bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W. etc. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
2. De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in uitzendbranche. De opdrachtnemer zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan – voor zover hierbij sprake is van contractwisseling - in overleg treden met de andere in het geding zijnde opdrachtnemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden, en om uitvoering te geven aan een mogelijk op één van beide opdrachtnemers rustende verplichting tot overname van personeel.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
2. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid 1. van dit artikel genoemde termijn, zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
3. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16. Geschillenbeslechting**

1. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen per aangetekend schrijven aan de wederpartij verklaart dat zulks het geval is.
2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in de woonplaats van opdrachtgever.
3. Partijen kunnen - in afwijking van lid 2 - overeenkomen dat eventuele geschillen zullen worden beslecht conform het reglement van de Raad van Arbitrage voor uitzendbranches. Het geschil zal door een door partijen aangewezen vertrouwensman berecht worden conform eerder genoemd reglement.
4. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten, welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
5. In afwijking van het in lid 2 en 3 van dit artikel bepaalde, kunnen partijen overeenkomen het geschil te behandelen overeenkomstig het Minitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.